



# WONINGSTICHTING DEN HELDER

## Verzekeringen





# WONINGSTICHTING DEN HELDER

## Agenda

- Inleiding en voorstellen
- Verzekeren: waarom en wat?
- Schadecijfers
- Welke verzekeringen wel en niet volgens de Woningwet?
- Welke verzekeringen heeft WSDH afgesloten
- Procedure bij schade
- Vragen?



# WONINGSTICHTING DEN HELDER

## Inleiding en voorstellen

- Lisette Steenvoorden en Martin Peeringa
- Afdeling verzekeringen bestaat uit 1 persoon
- Ondersteuning en advisering Raetsheren uit Alkmaar



# WONINGSTICHTING DEN HELDER

Verzekeren: waarom en wat?

Waarom verzekeren?

- Afdekken financiële risico's

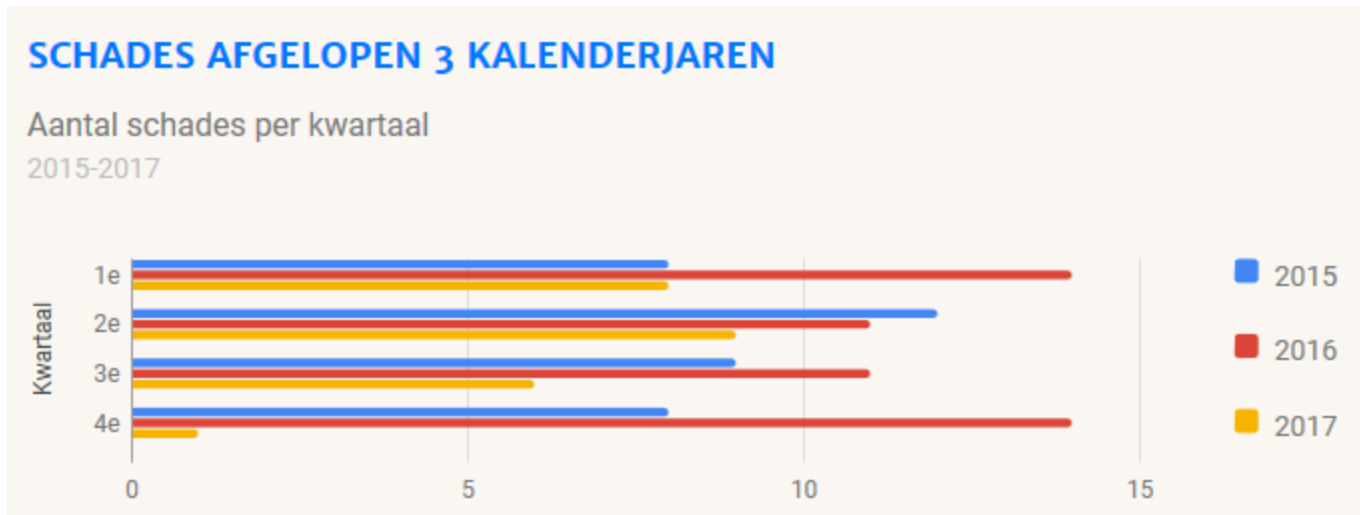
Wat kun je verzekeren?

- Alleen onvoorziene gebeurtenissen kun je verzekeren.



# WONINGSTICHTING DEN HELDER

Schadecijfers: aantal schademelding





## WONINGSTICHTING DEN HELDER

Welke verzekeringen wel en niet volgens de Woningwet?

Woningwet art. 47: alleen afdekken van risico's van de eigen corporatie, niet verzekeringen aanbieden en bemiddelen.



# WONINGSTICHTING DEN HELDER

Welke verzekeringen heeft WSDH afgesloten?

- Opstalverzekering (brand/storm/vliegtuig)
- Aansprakelijkheidsverzekering
- Glasverzekering



## WONINGSTICHTING DEN HELDER

### Opstalverzekering (brand/storm/vliegtuig)

- Brand, storm en vliegtuigschade is verzekerd
- Terrorisme (sinds 9/11 uitgesloten)
- Expert inschakelen bij schade > € 5.000
- Eigen risico = € 2.500 per gebeurtenis





# WONINGSTICHTING DEN HELDER

## Aansprakelijkheidsverzekering

- Wanneer beroep op aansprakelijkheid?
- Procedure
- Voorbeelden die soms leiden tot discussie



## WONINGSTICHTING DEN HELDER

Wanneer beroep op aansprakelijkheid?

- Als er sprake is van verwijtbaarheid of grove nalatigheid (schuld)
- Geen verwijtbaar gedrag en toch aansprakelijk (risico)
- Wanprestatie (contractuele afspraken niet nakomen)



# WONINGSTICHTING DEN HELDER

## Procedure

1. Eerst claimen op de eigen inboedelverzekering
2. WSDH schriftelijk aansprakelijk stellen
  - Foto's omvang schade
  - Aankoopbonnen (ouderdom en aanschafwaarde)
  - Afwijzing inboedelverzekeraar



# WONINGSTICHTING DEN HELDER

## Praktijkvoorbeelden aansprakelijkheid

### Daklekkage door...

- ...een zeer zware storm
- ...door onvoldoende onderhoud

→ geen verwijt, verhuurder niet aansprakelijk  
→ wel verwijtbaar, verhuurder aansprakelijk

### Plotselinge breuk waterleiding door...

- ...(sterke) veroudering van de leiding
- ...'normale' leeftijd leiding

→ verhuurder aansprakelijk  
→ verhuurder niet aansprakelijk, geen verwijt

### Plotseling door kitranden...

- ...(sterke) veroudering van de kitrand
- ...'normale' leeftijd kitrand

→ verhuurder aansprakelijk  
→ verhuurder niet aansprakelijk, geen verwijt



# WONINGSTICHTING DEN HELDER

## Glasverzekering

- Voorwaarden → licht doorlatend
- Voor wie? → alle huurders WSDH
- Procedure: melden via reparatieverzoek, bij braak moet een proces verbaal komen
- Belangrijkste oorzaken glasschade? Braak, molest en vandalisme. Molest en vandalisme zijn niet verzekerd



WONINGSTICHTING DEN HELDER

Vragen?



WONINGSTICHTING DEN HELDER

**Dank voor uw aandacht!**